



Kantonale Fachstellen für Chemikalien
Services cantonaux des produits chimiques
Servizi cantonali per i prodotti chimici



Brochure d'information

Produits chimiques dans le commerce de détail

Table des matières

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Avant-propos et notes d'utilisation	p.	3
Interdictions de remise	p.	4
Connaissances techniques /devoir d'information	pp.	5–7
Fiche de données de sécurité	p.	8
Exemples d'entretien de conseil	pp.	9–20
Devoir d'information : SVHC	pp.	21–22
Devoir d'information : articles traités avec produits biocides	pp.	23–24
Reprise obligatoire des restes de produits	p.	25

Avant-propos et notes d'utilisation

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Cette brochure s'adresse aux personnes responsables de la vente dans le commerce de détail. Elle présente les principales obligations lors de la remise de produits chimiques dangereux à des particuliers.

Elle explique les principales exigences et devoirs à remplir lors de la vente découlant de mentions de danger particulières.

Pour certains produits ménagers et de loisirs typiques, le document énumère des points essentiels à aborder lors de l'entretien de conseil obligatoire. Le but est de guider le personnel de vente pour qu'il informe bien les clients.

Une brève explication est donnée sur les devoirs d'information supplémentaires en ce qui concerne les objets contenant des substances extrêmement préoccupantes (SVHC) et les articles traités avec des produits biocides.




En dernier lieu, le texte évoque l'obligation de reprise des restes de produits chimiques commercialisés.

Interdictions de remise (Groupe 1)

Les produits portant les mentions de danger suivantes (phrases H) ne doivent pas être remis aux particuliers :

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Pictogramme		Mentions de danger (Phrases H)
	H300 H310 H330	Mortel en cas d'ingestion. Mortel par contact cutané. Mortel par inhalation.
		Tous les produits avec ce pictogramme Les produits pyrotechniques (feux d'artifice) sont exclus.
	H340 H350 H360	Peut induire des anomalies génétiques. Peut provoquer le cancer. Peut nuire à la fertilité. Peut nuire au fœtus.

Il est également interdit de remettre les produits suivants aux particuliers :
les produits portant des mentions sur l'étiquette ou des indications sur la fiche de données de sécurité, telles que




- « Réservé aux utilisateurs professionnels »,
- « Réservé aux utilisateurs commerciaux »,
- les produits biocides et phytopharmaceutiques portant l'une des phrases H suivantes : H301, H311, H331, H370, H372.



Connaissances techniques (Groupe 2)

La remise de produits portant la mention de danger suivante (phrases H) ainsi que des sprays d'autodéfense (sprays au poivre) peut se faire uniquement par du personnel ayant **les connaissances techniques nécessaire et dans le respect du devoir d'information.**

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Pictogramme		Mentions de danger (Phrases H)
	H301 H311 H331	Mortel en cas d'ingestion. Mortel par contact cutané. Mortel par inhalation.
	H314	Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux. (à l'exception des produits contenant uniquement de l'acide lactique)
	H250 H260 H261	S'enflamme spontanément au contact de l'air. Dégage au contact de l'eau des gaz inflammables qui peuvent s'enflammer spontanément. Dégage au contact de l'eau des gaz inflammables.

Pictogramme		Mentions de danger (Phrases H)
	H370 H372	Risque avéré d'effets graves pour les organes. Risque avéré d'effets graves pour les organes à la suite d'expositions répétées ou d'une exposition prolongée.
	H410	Très toxique pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme. (Pour les récipients de plus de 1 kg de contenance et pour les produits classifiés « Aquatic Chronic 1 » dans la FDS.)
Indépendant du pictogramme de danger	H230 H231 EUH019 EUH029 EUH031 EUH032	Peut exploser même en l'absence d'air. Peut exploser même en l'absence d'air à une pression et/ou température élevée(s) Peut former des peroxydes explosifs. Au contact de l'eau, dégage des gaz toxiques. Au contact d'un acide, dégage un gaz toxique. Au contact d'un acide, dégage un gaz très toxique.

Exclusion de la vente en libre-service

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Les produits chimiques du groupe 2 ne peuvent être remis à des personnes ayant l'exercice des droits civils* qu'après un entretien de conseil. Ils ne peuvent donc pas être proposés en libre-service, c'est-à-dire qu'ils ne peuvent pas être retirés par les clients eux-mêmes.

Exemples de mise en œuvre :

- armoire de produits chimiques fermée à clé,
- étagère derrière le comptoir de vente,
- exposition d'emballages vides.

* Dans le système juridique suisse, toute personne majeure (donc âgée de 18 ans) et capable de discernement est considérée comme ayant l'exercice des droits civils.

Entretien de conseil en 6 points (obligation d'information)

Services
cantonaux
des produits
chimiques



1	Usage prévu	Identifier avec le client le produit qui convient le mieux à ses besoins en fonction de l'usage prévu par le fabricant. Insister sur l'importance de respecter le mode d'emploi.
2	Dangers	Indiquer les dangers pour l'homme, les animaux et l'environnement, par exemple les brûlures de la peau ou les risques de pollution des eaux.
3	Manipulation, mesures de protection	Expliquer au client comment utiliser le produit à l'aide du mode d'emploi. Indiquer les équipements de protection nécessaires tels que les gants et les lunettes.
4	Entreposage – Conservation à l'abri des enfants	Les produits chimiques doivent être conservés hors de portée des enfants. Certains produits ne doivent pas être entreposés ensemble. Conserver au frais et au sec.
5	Élimination correcte	Les entreprises qui vendent des produits chimiques à des particuliers sont tenues d'en reprendre gratuitement les restes. Sinon, ils doivent être déposés dans un centre de collecte de déchets spéciaux.
6	Premiers secours, appel d'urgence, situation dangereuse, incendie	Le client doit être informé des mesures de premiers secours. On peut contacter Tox Info Suisse, tél. 145, en gardant l'emballage et l'étiquette à portée de main.

Fiche de données de sécurité

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Les utilisateurs professionnels et industriels de produits chimiques doivent conserver la fiche de données de sécurité aussi longtemps que le produit concerné est manipulé dans leur établissement.

La fiche de données de sécurité doit leur fournir les informations nécessaires à une manipulation sûre en matière de protection de la santé, de sécurité sur le lieu de travail et de risques pour l'environnement, ainsi que les indications sur les mesures de protection nécessaires.

Les informations contenues dans la fiche de données de sécurité constituent des sources importantes pour la préparation d'un entretien de conseil.

Les fiches de données de sécurité doivent également être remises gratuitement dans le commerce de détail à la demande des utilisateurs professionnels et industriels. Une remise spontanée n'est toutefois pas nécessaire.



Déboucheur de canalisations, solide contenant de l'aluminium

Usage prévu : nettoyeur pour siphons de cuisine

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

  DANGER	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>H261 Dégage au contact de l'eau des gaz inflammables.</p> <p>Ingrédients typiques : hydroxyde de sodium ou de potassium, aluminium.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Ne pas utiliser en combinaison avec d'autres produits.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : enlever immédiatement les vêtements contaminés. Rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Déboucheur de canalisations, liquide

Usage prévu : nettoyeur pour siphons de cuisine et de salle de bain

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>DANGER</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>EUH031 Au contact d'un acide, dégage un gaz toxique.</p> <p>Ingrédients typiques : hydroxyde de sodium ou de potassium, chlore actif.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Ne pas utiliser en combinaison avec d'autres produits (peut libérer du chlore gazeux).</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : enlever immédiatement les vêtements contaminés.</p> <p>Rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Détartrant, liquide (fort)

Usage prévu : détartrant et nettoyant pour carrelages, installations sanitaires, bassins de piscines

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>DANGER</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>Ingrédients typiques : acide fort (p. ex. acide chlorhydrique, acide phosphorique).</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Ne pas utiliser en combinaison avec d'autres produits.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : enlever immédiatement les vêtements contaminés.</p> <p>Rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de contact ou de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Nettoyant pour four, nettoyant pour grill

Usage prévu : nettoyant pour fours et grills

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>DANGER</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>Ingrédients typiques : hydroxyde de sodium ou de potassium.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Ne pas utiliser en combinaison avec d'autres produits.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : enlever immédiatement les vêtements contaminés.</p> <p>Rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Acide pour batteries ou accumulateurs

Usage prévu : acide pour batteries au plomb pour automobiles

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>DANGER</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>Ingrédients typiques : acide sulfurique.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Ne pas utiliser en combinaison avec d'autres produits.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : enlever immédiatement les vêtements contaminés.</p> <p>Rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Huiles essentielles de thym

Usage prévu : parfums d'ambiance

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>DANGER</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>Ingrédients typiques : huile essentielle de thym (contrairement à d'autres huiles essentielles, l'huile essentielle de thym requiert un entretien de conseil)</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : rincer la peau à l'eau /se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Pastilles de chlore longue durée / chlore multifonction

Usage prévu : produit pour le traitement de l'eau des piscines

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>ACHTUNG</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H410 Très toxique pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme. (conditionnements de plus de 1 kg)</p> <p>EUH031 Au contact d'un acide, dégage un gaz toxique.</p> <p>Ingrédients typiques : Symclosène (chloroisocyanurate), acide borique.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Ne pas utiliser en combinaison avec d'autres produits.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : enlever immédiatement les vêtements contaminés.</p> <p>Rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Tests de l'eau pour aquariums

Usage prévu : détermination des paramètres de l'eau dans l'eau d'aquarium

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 DANGER	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux</p> <p>Ingrédients typiques : différents acides et bases comme l'acide sulfurique ou l'hydroxyde de sodium</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : rincer la peau à l'eau /se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Eau à souder et pâte à souder pour raccords

Usage prévu : fondant pour soudures tendres, fondants pour soudures, alliages pour soudures

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 <p>DANGER</p>	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H314 Provoque de graves brûlures de la peau et de graves lésions des yeux.</p> <p>Ingrédients typiques : chlorure de zinc.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : rincer la peau à l'eau /se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Mastic polyester (2 composants)

Usage prévu : mastic pour la réparation de surfaces

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 DANGER	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H372 Risque avéré d'effets graves pour les organes à la suite d'une exposition prolongée.</p> <p>Ingrédients typiques : styrène.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Utiliser uniquement dans des conditions de bonne aération ou à l'extérieur.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : rincer la peau à l'eau /se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




Méthanol

Usage prévu : combustible pour piles à combustible

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

   DANGER	<p>Phrases H impliquant les connaissances techniques</p> <p>H331 Toxique par inhalation.</p> <p>H311 Toxique par contact cutané.</p> <p>H301 Toxique en cas d'ingestion.</p> <p>H370 Risque avéré d'effets graves pour les organes (les yeux).</p> <p>Ingrédients typiques : méthanol.</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Utiliser uniquement dans des conditions de bonne aération ou à l'extérieur.</p> <p>Porter des gants de protection et un équipement de protection des yeux.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Spray d'autodéfense (spray au poivre)

Usage prévu : produits en spray pour l'autodéfense

Services
cantonaux
des produits
chimiques

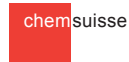


Informations à fournir lors de l'entretien de conseil

 ATTENTION	<p>Lors de la remise des sprays d'autodéfense l'obligation de disposer des connaissances techniques s'applique.</p> <p>Ingrédients typiques : capsaïcine, oléorésine capsicum (OC) (Seuls les sprays contenant un extrait de poivre peuvent être vendus sans permis de port d'armes).</p>	<p>Observer scrupuleusement le mode d'emploi figurant sur l'étiquette du produit.</p> <p>Utiliser uniquement dans des conditions de bonne aération ou à l'extérieur.</p> <p>Lors de l'utilisation, tenir fermement le spray ; Risque d'irritation des voies respiratoires, de la peau et des yeux lors de l'utilisation.</p> <p>Tenir à l'écart de la chaleur, des surfaces chaudes, des étincelles, des flammes nues et de toute autre source d'inflammation.</p> <p>Conserver dans un endroit frais et sec, bien fermé et hors de portée des enfants.</p> <p>Rapporter les restes au point de vente ou les remettre à un centre de collecte de déchets spéciaux.</p> <p>En cas de contact avec les yeux : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes.</p> <p>En cas de contact avec la peau : rincer la peau à l'eau / se doucher.</p> <p>Lors de voyages à l'étranger, il faut savoir que les sprays au poivre sont interdits dans certains pays.</p> <p>En cas de malaise : appeler immédiatement Tox Info Suisse, tél. 145, ou un médecin.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Devoir d'information concernant les SVHC contenues dans les objets (*Substances of Very High Concern, substances extrêmement préoccupantes*)

Services
cantonaux
des produits
chimiques

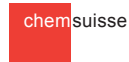


Que sont les SVHC ?

- Ces substances peuvent avoir des effets graves sur la santé humaine ou sur l'environnement.
- Les SVHC peuvent être des produits ignifuges, des pigments ou des plastifiants comme les phtalates, des huiles de goudron contenant des hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP), des paraffines chlorées, etc.
- Elles sont présentes dans de nombreux objets du quotidien (appareils électriques ou électroniques, étuis de protection pour téléphones portables, jouets, chaussures, textiles, meubles, articles ménagers, articles de décoration ou matériaux d'emballage).
- Les SVHC figurent sur la « liste des substances candidates » de l'UE (et à l'annexe 3 de l'ordonnance suisse sur les produits chimiques).

Devoir d'information des commerçants

Services
cantonaux
des produits
chimiques



L'ordonnance sur les produits chimiques (OChim) prévoit que vos clients peuvent se renseigner auprès de vous sur les substances SVHC contenues dans les objets.

Que faut-il faire en cas de demande ?

En tant que commerçant(e), vous êtes tenu(e) de répondre gratuitement à une telle demande par courrier ou par e-mail dans un délai de 45 jours en fournissant :

- le nom de la substance particulièrement préoccupante figurant sur la liste des substances candidates (si la concentration dépasse 0,1 % poids) et contenue dans l'objet en question ainsi que
- toutes les informations nécessaires à une utilisation de l'objet en toute sécurité,
- à cet effet, vous devez prendre les coordonnées du client et, le cas échéant, les transmettre au service interne compétent qui y répondra.

Pour en savoir plus : chemsuisse.ch/notices → Notice D15

Devoir d'information concernant les articles traités avec des produits biocides

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Que sont les articles traités ?

En ajoutant des produits biocides, il est possible de conserver des objets et des produits chimiques. Les produits biocides sont destinés à repousser, rendre inoffensifs, combattre ou détruire les êtres vivants (organismes nuisibles).

Les articles traités sont, par exemple, des peintures contenant des conservateurs, du bois contenant des produits de protection du bois, des tapis en laine ayant subi un traitement antimites, des réfrigérateurs ou des textiles à effet antibactérien.

Devoir d'information des commerçants

Services
cantonaux
des produits
chimiques



L'ordonnance sur les produits biocides (OPBio) prévoit que vos clients peuvent se renseigner auprès de vous si la marchandise qu'ils ont achetée a été traitée avec des produits biocides.

Que faut-il faire en cas de demande ?

En tant que commerçant(e), vous êtes tenu(e) de répondre gratuitement à une telle demande par courrier ou par e-mail dans un délai de 45 jours en fournissant :

- des informations sur le traitement biocide de la marchandise,
- à cet effet, vous devez prendre les coordonnées du client et, le cas échéant, les transmettre au service interne compétent qui y répondra.

Pour en savoir plus : chemsuisse.ch/notices → Notice B03

Reprise obligatoire des restes de produits

Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse

Les points de vente sont tenus de reprendre gratuitement les restes de produits des particuliers et de les éliminer de manière appropriée.

Cela concerne :

- les petites quantités jusqu'à environ 20 kg,
- les produits appartenant aux catégories commercialisés par les points de vente.

Place pour vos notes

Services
cantonaux
des produits
chimiques



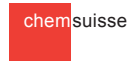
Informations complémentaires

chemsuisse
chemsuisse.ch

Office fédéral de la santé publique OFSP
infochim.ch

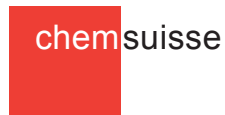
Organe de réception des notifications des produits chimiques
organedenotification.admin.ch

Services
cantonaux
des produits
chimiques



Services
cantonaux
des produits
chimiques

chemsuisse



Contact

Services cantonaux des produits chimiques
chemsuisse.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

Contact

Office fédéral de la santé publique OFSP
Section Contrôle du commerce et conseils
infochim.ch